

Azaleastraat 26 S 4261 CW Wijk en Aalburg

**TEVREDENHEIDSONDERZOEK WELZIJN PRO SENIORE**

**2023**



Juni 2023

Inleiding…………………………………………………………………………………………………....pag.

Aanpak………………………………………………………………………………………………………pag.

Conclusies………………………………………………………………………………………………….pag.

Vervolg……………………………………………………………………………………………………….pag.

Resultaten:

* Vrijwilligers……………………………………………………………………………………..pag.
* Gebruikers personenalarmering kernen Babyloniënbroek,

 Drongelen, Eethen, Genderen, Meeuwen, Wijk en Aalburg,

Veen ………………………………………………………………………………………………pag.

* Gebruikers personenalarmering overige kernen……………………………..pag.

Bijlagen:

* Brief vrijwilligers……………………………………………………………………………..pag.
* Vragenlijst vrijwilligers……………………………………………………………………pag.
* Vragenlijst gebruikers personenalarmering……………………………………..pag.
* Brief gebruikers personenalarmering overige kernen………………………pag.
* Vragenlijst gebruikers personenalarmering overige kernen……………..pag.

**Inleiding**

In 2022 heeft de gemeente Altena de subsidietender ingevoerd. Welzijn Pro Seniore heeft voor hun plan van aanpak hiervoor goedkering gekregen. De tender loopt van 2022-2024. Hierin is o.a. opgenomen dat Welzijn Pro Seniore een klanttevredenheidsonderzoek voor 1 juli 2023 uitvoert.

In de bestuursvergadering is besloten dat dit onderzoek op een eenvoudige, laagdrempelige wijze wordt uitgevoerd en niet aan een professioneel bureau wordt uitbesteed.

Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd vanaf januari tot 20 april 2023.

**Aanpak**

Juist om die laagdrempeligheid voor de gebruikers van onze diensten zo veel mogelijk te waarborgen is besloten dat de ouderenadviseurs een à selecte groep gebruikers benaderen met de vraag of zij mee willen doen in de kernen waarin we werkzaam zijn. Omdat personenalarmering in de hele gemeente Altena wordt geplaatst is besloten ook hiervoor een à selecte groep te benaderen maar dan schriftelijk.

Elke 10e persoon is gevraagd om mee te doen, de ouderenadviseurs hebben een overzicht gekregen van deze adressen en zij nemen contact op om de vragenlijst thuis samen in te vullen.

Omdat niet van alle gebruikers NAW-gegevens in de administratie opgenomen zijn is een groep van deze mensen persoonlijk benaderd door formulierenbrigade, medewerker, docent MBvO en gastvrouwen eetprojecten. Aan gebruikers va deze diensten is gevraagd wie me wil doen aan het onderzoek. Hun gegevens zijn met hun toestemming doorgegeven aan de medewerker.

Voor het onderzoek onder de vrijwilligers is besloten dat alle vrijwilligers schriftelijk benaderd worden. Zij ontvangen een brief met uitleg en de vraag om de lijst anoniem in te vullen. De vragenlijst met retourenvelop wordt meegestuurd. Als mensen contact willen kunnen ze dit aangeven op het formulier.

Het voorstel voor het tevredenheidsonderzoek is voorgelegd aan de beleidsmedewerker samenleving ter goedkeuring. Na haar akkoord is in februari de enquête verstuurd naar de vrijwilligers.

De brieven voor de gebruikers personenalarmering overige kernen is per post verstuurd.

De ouderenadviseurs hebben tot 20 april de huisbezoeken afgelegd. Sommige vragenlijsten zijn telefonisch afgenomen, sommige gebruikers hebben geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid.

Alle opmerkingen, geplaatst bij de toelichting, zijn letterlijk overgenomen in de verwerking van de gegevens.

**Conclusies**

De uitkomsten van de verschillende tevredenheidsonderzoeken zijn zeer positief. Dit is een resultaat waar we trots op kunnen zijn. Ook zijn er tips voor verbetering gegeven. Aan sommige is al een vervolg gegeven.

Welzijn Pro Seniore biedt diensten aan waar ouderen behoefte aan hebben en die hoog gewaardeerd worden. Belangrijk in een tijd waar professionele zorg schaarser wordt en mensen langer thuis (moeten )blijven wonen.

Voor de vrijwilligers blijkt het een zinvolle en dankbare besteding van hun tijd.

Het bestaansrecht van Welzijn Pro Seniore is met dit tevredenheidsonderzoek aangetoond voor zowel gebruikers van onze diensten als voor onze vrijwilligers.

**Vervolg**

Kort na de zomer zullen we de resultaten tijdens een bijeenkomst presenteren. Alle vrijwilligers worden hiervoor uitgenodigd.

**Gebruikers, hoe gaan we dat communiceren?**

**Dank**

Dank aan al de vrijwilligers die de moeite hebben genomen de enquête in te vullen. Dank ook aan alle vrijwilligers die het mogelijk hebben gemaakt dit onderzoek te houden. Maar bovenal dank alle gebruikers van onze diensten die hun medewerking hebben verleend.

Juni 2023

**RESULTATEN TEVREDENHEIDSONDERZOEK VRIJWLLIGERS**

Enquêtes verstuurd: 105

Retour ontvangen: 78 (14-2-2023)

Niet alle vragen zijn door iedereen beantwoord

**Hoe ben je in contact gekomen met Welzijn Pro Seniore**?

|  |  |
| --- | --- |
| Via voorzitter | 3 |
| Via coördinator maaltijden | 2 |
| Mezelf aangeboden | 3 |
| Via familie | 1 |
| Gevraagd  | 2 |
| Via dorpsgenoot | 1 |
| Via partner | 1 |
| Via eetproject | 2 |
| Vrijwilligerscentrale | 1 |
| Via buren | 1 |
| Via andere vrijwilliger | 3 |
| Via moeder | 1 |
| Via coördinator chauffeurs | 1 |
| Via dorpshuis | 1 |

**Hoe lang ben je vrijwilliger bij Welzijn Pro Seniore?**

|  |  |
| --- | --- |
| Korter dan 1 jaar | 3 |
| 1-5 jaar | 22 |
| 5-10 jaar | 13 |
| Langer dan 10 jaar | 23 |
| Langer dan 25 jaar | 6 |

**Wat is je leeftijd?**

|  |  |
| --- | --- |
| Jonger dan 50 | 1 |
| 50-60 | 3 |
| 60-70 | 30 |
| 70-80 | 40 |
| 80 plus | 4 |

**Bij welke activiteit(en) ben je betrokken?**

|  |  |
| --- | --- |
| Maaltijden aan huis | 27 |
| Personenalarmering | 4 |
| Klusjesdienst | 7 |
| Ouderenadviseur | 5 |
| Formulierenbrigade | 1 |
| Begeleiding vervoer | 15 |
| Bestuur | 2 |
| Eetprojecten | 22 |
| Maatjesproject | 0 |
| Anders, nl* Sinds 2 jaarinvalkracht, daarvoor 22 jaar tafeltje-dekje rondgebracht
* Kantoorschoonmaak (2)
* Administratieve ondersteuning
* Ouderenadviseur geweest maar vond dit een beetje overbodige activiteit
 |

Meerdere antwoorden zijn mogelijk

**Hoe waardeer je je vrijwilligerswerk?**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende | 1 |
| Matig | 1 |
| Voldoende | 7 |
| Goed | 42 |
| Heel goed | 17 |
| Toelichting* Jammer dat er zo weinig maaltijden nog zijn te bezorgen
* Prima om iets voor de naaste te doen
* Prima begeleiding
* Erg fijn om te doen! Een prima sfeer onder de vrijwilligers en gasten
* Het is niet erg “druk”, jammer dat er niet veel aanvragen zijn
* Het contact dat ik opbouw met mensen door regelmatig tuinonderhoud
* Het is fijn ergens bij betrokken te zijn en je nuttig te kunnen maken
* Er is erg weinig werk
* Ik maak veel mensen blij
 |

**Hoe ervaar je de contacten met Welzijn Pro Seniore?**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende | 0 |
| Matig | 2 |
| Voldoende | 13 |
| Goed | 37 |
| Heel goed | 17 |
| Toelichting* Wij worden goed op de hoogte gehouden
* Functioneel voor het werk
* Prima begeleiding
* Berichten komen niet altijd bij onze hele groep aan
* Geen ervaring
* Wij hadden gebeld over het koken en werden zo goed geholpen, een pluim
* Voor mij is het makkelijk want door de vergaderingen zie ik het bestuur regelmatig, op die manier is er voldoende contact
* Tijdens uitjes en diner
* Prima contact met coördinator (maaltijden)
 |

**Is er iets wat je mist in de contacten (bestuur, andere vrijwilligers)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Zo ja, wat | 2 |
| Nee | 64 |
| Toelichting* Bestuur is onzichtbaar
* Wel is opgevallen dat de etentjes van de chauffeurs apart zijn, zij missen de contacten met de begeleiding, ook omdat VOV niet bij Pro Seniore hoort
 |

**Wat moet Welzijn Pro Seniore zeker blijven doen omdat je daar tevreden over bent?**

|  |
| --- |
| * Contact houden
* Juist en tijdig informeren
* Zorgen voor onze senioren
* Ze faciliteren het vrijwilligerswerk en dat gaat prima
* Zo doorgaan (4x)
* Maaltijden aan huis (3x)
* Mensen wijzen op de klusjesdienst
* Meer info van bestuur
* Jaarlijks uitje, altijd erg leuk
* Uitjes/ bijeenkomsten beleggen want je hebt weinig contact onderling
* Nieuwsbrieven versturen zo af en toe, dan blijft iedereen goed op de hoogte en wordt het onderlinge contact versterkt
* Eetproject in stand houden
* Onderlinge contacten onderhouden
* Doorgaan op de in geslagen weg
 |

**Enkele keren per jaar organiseert Welzijn Pro Seniore een uitje (etentje, uitstapje). Hoe waardeer je dit?**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende | 0 |
| Matig | 1 |
| Voldoende | 9 |
| Goed | 31 |
| Heel goed | 26 |
| Toelichting* Neem zelden deel
* Nog niet meegemaakt
* Ik vind de contacten heel fijn
* Graag een herinnering enkele dagen vooraf
* Erg leuk om andere vrijwilligers te ontmoeten
* Voor ons niet nodig, prima als anderen het wel willen
* Bevordert de motivatie
* Nog geen gebruik van gemaakt (3x)
* Appeltern was heel leuk, etentje hoeft voor mij niet, ken weinig andere vrijwilligers
* Ik kan er niet altijd bij zijn
* Niet uitgenodigd
* Vorm van waardering, erg leuk
* Is vaak tijdens mijn werk, maar ik krijg toch al voldoende waardering
* Heel fijn, dan ontmoet je andere vrijwilligers
* Etentjes matig, uitstapjes prima mits vroeger bekend. Persoonlijk stel ik hoge eisen aan maaltijden, als idee wil ik de Hoogt, Hoefpad 2, gemeentecentrum Uitwijk aanbevelen, ongeveer 100 mensen en vers en uitgebreid buffet.
* Ben ik nooit voor uitgenodigd
* Prima, blijk van waardering. Het versterkt het gevoel van onderling contact
* Maar is volgens mij niet nodig
 |

**Dragen de vrijwilligerstaken bij aan je gevoel van welbevinden /(mentale) gezondheid?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 62 |
| Nee | 6 |
| Soms | 1 |
| Toelichting* Niet persé
* Dankbaarheid van de mensen geeft voldoening
* Het is goed voor een mens dat er op hem/haar een beroep wordt gedaan
* Gevoel van maatschappelijke overbodigheid is funest
* Je ontmoet zelf ook meer mensen
* Weet ik niet
* Soms, als je iets hebt bijgedragen en de ander hebt kunnen helpen
* Ik vind het leuk maar dit is wel erg zwaar geformuleerd
* Je krijgt vaak ook positieve reacties en je blijft zelf ook actief
* Opvallend zij de mensen heel blij met de gezellige dag die ze samen doorgemaakt hebben en erg tevreden
* Het is fijn (ik vind het fijn) om mij nuttig te kunnen maken
* Sociale contacten
* Nee, nog niet
* Mensen blij maken met een goede maaltijd
 |

**Heb je tips voor verbetering?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja, welke | 3 |
| Nee | 63 |
| Toelichting* Gaat goed
* Vind het goed zo, is heel leuk
* Hoogstens zou contact meer digitaal mogen. Denk bijvoorbeeld aan declaraties, maar is misschien niet bij iedereen mogelijk
* Bij het uitrijden van de busjes staan vaak geparkeerde auto’s langs de heg van de woning Anjelierstraat. Graag bord verboden te parkeren o.i.d. op de weg, NP vakken. Welke stappen zijn hiervoor genomen? Dit om de verkeersveiligheid te vergroten en verbaal te voorkomen, nu geen zichtbaar verbod.
* Klussendienst uitbreiden met apparatenservice, kleine reparaties uitvoeren aan stofzuiger, strijkijzer enz.
* Niet meer dan 12 adressen voor maaltijden per bezorger
 |

**Zou je vrijwilligerswerk bij Welzijn Pro Seniore aanraden bij anderen?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 59 |
| Nee | 1 |
| Weet niet | 1 |
| Toelichting* Omdat het voldoening geeft
* Eetproject heel leuk en dankbaar werk
* Gezellig werk, klanten zien je vaak graag, even een kort praatje en ze zijn weer blij
* Ik probeer het wel
* Geeft voldoening
* Ik beveel niet bij anderen aan, mensen moeten ook zelf ontdekken, soms rol je vanzelf ergens in
* Probleem is dat degene die ik aanspreek al in meerder instellingen actief zijn
* Ik ervaar het als een prettige organisatie die echt zoekt waarmee het ouder worden ondersteund kan worden en naast de mensen staat
* Als ik iemand weet die tijd over heeft en wat voor een ander wil betekenen heeft Welzijn Pro Seniore genoeg te bieden aan diensten
* Nee, je bent altijd aan dagen gebonden
 |

**Ben je tevreden over de onkostenvergoeding?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 63 |
| Nee, reden? | 1 |
| N.v.t. | 27 |
| Toelichting* Geen vergoeding nodig
* Maak ik geen gebruik van
* VVV-pasje altijd een hele leuke attentie
* Zonder dat uitje/etentje iets anders, zou ik ook tevreden zijn
* Neutraal, ik hoef er nooit gebruik van te maken
 |

**Wil je contact met ons?**

Aantal die contact willen: 3

* Alles loopt zoals het lopen moet, gezellig bij de kar even en praatje en je gaat op pad
* Gaat goed zo

**RESULTATEN GEBRUIKERS PERSONENEALARMERING**

Kernen Babyloniënbroek, Drongelen, Eethen, Genderen, Meeuwen, Wijk en Aalburg, Veen

Er zijn totaal 44 gebruikers van onze diensten geselecteerd:

Totaal retour enquêteformulieren: 36 waarvan

* Telefonische deelname formulierenbrigade: 3
* Niet bereikbaar: 1 (huis leek onbewoond, telefoon afgesloten)
* Niet mee willen doen: 4

Deze geselecteerde gebruikers zijn allen benaderd door de ouderenadviseurs met de vraag of zij/hij mee wil werken aan het onderzoek.

Niet alle vragen zijn door iedereen beantwoord.

**Hoe bent u in contact gekomen met Welzijn Pro Seniore**?

|  |  |
| --- | --- |
| Krant |  |
| Folder | 1 |
| Eigen omgeving | 13 |
| Website |  |
| Brief via gemeente (aanbod huisbezoek) | 3 |
| Anders, nl. * Niet ingevuld:2
* Via kennis,
* Vergeten: 2
* Via huisarts
* Wijkestein
* Algemeen bekend
* Via familie geregeld
* Via dochter
* Via contacten
* Van het huis
* Via thuiszorg
* Geen idee
* Casemanager dementie
* Gebeld door bestuurslid n.a.v. overlijden man
 |

**Wat is uw leeftijd?**

|  |  |
| --- | --- |
| Jonger dan 50 |  |
| 50-60 |  |
| 60-70 | 3 |
| 70-80 | 7 |
| 80 plus | 26 |

**Van welke diensten maakt u gebruik?**

|  |  |
| --- | --- |
| Maaltijden aan huis | 8 |
| Personenalarmering | 24 |
| Klusjesdienst | 1 |
| Bezoek ouderenadviseur | 4 |
| Formulierenbrigade | 4 |
|  |  |
| Begeleiding vervoer naar dagopvang | 2 |
| Meer bewegen voor ouderen | 5 |
| Eetproject | 3 |
| Maatjesproject | 1 |
| Koffie ochtend Veen | 1 |

**Wat vindt u van de dienstverlening :**

**Maaltijden aan huis**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende | 2 |
| Goed | 5 |
| Heel goed | 2 |
| Toelichting* Graag lekkere jus erbij, heeft mw. doorgegeven. Het was heel goed maar door de verandering (t Slot) even wennen want het was heel goed
* Redelijk, meer variatie in het eten
* Echt wel goed, smakelijk eten
* Heel tevreden, gaat goed, smaakt lekker
 |

**Personenalarmering**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed | 17 |
| Heel goed | 5 |
| Toelichting* Nog niet gebruikt
* Mw begrijpt het niet goed, heeft Thebe aangeklaagd. Wordt opgepakt voor uitleg
* Nog nooit nodig gehad :4
* Alarm werkt goed.
* Met post uithalen gaat het alarm af, als het afgaat komt er vervolg.
* Nog niet echt nodig gehad
 |

**Hoe vindt u het gebruik van de apparatuur personenalarmering**

|  |  |
| --- | --- |
| Moeilijk | 1 |
| Gaat wel | 1 |
| Gemakkelijk | 18 |
| Toelichting* Wel per ongeluk gedrukt en toen wat moeizaam afgehandeld
* Wel uitleg, geen ervaring
* Een knopje bij onnodig afgaand, bv stoten, zelf alarm uit kunnen schakelen
* Bel eerder naar mijn dochter
* Gebruik het nog niet
* Prima
* Nog geen idee, niet nodig gehad
* Geen vals alarm
* Mw heeft alarmering op nachtkastje liggen, Met klem op gewezen alarm te dragen
* Vaak vergeet het te gebruiken
* Te gemakkelijk, met medewerker overleggen
* Maar doe het niet altijd, Probeert zelf eerst op te lossen
 |

**Klusjesdienst**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goede |  |
| Heel goed | 1 |
| Toelichting* Een aantal keren goed geholpen
 |

**Bezoek ouderenadviseur**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende | 1 |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed | 2 |
| Heel goed | 1 |
| Toelichting* Was goed gesprek, informatie gekregen
* Heel goed geluisterd, er was een klik, informatie achtergelaten
* Heeft zich niet voorgesteld, niet telefonisch en niet tijdens huisbezoek, niets mee opgeschoten
 |

**Formulierenbrigade**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed | 1 |
| Heel goed | 3 |
| Toelichting* Mw. weet de vrijwilliger te vinden, is heel goed geholpen.
 |

**Begeleiding vervoer**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed | 1 |
| Heel goed | 1 |
| Toelichting |

**Meer Bewegen voor Ouderen**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed | 2 |
| Heel goed | 3 |
| Toelichting |

**Eetproject**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed | 2 |
| Heel goed | 1 |
| Toelichting* Goed verzorgd, gezellig, fijne sfeer, goed eten, leuk aangeklede tafels
 |

**Maatjesproject**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed |  |
| Heel goed | 1 |
| Toelichting* Loopt 1 keer per week uur met maatje. Heerlijk
 |

**Telefonisch contact**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig | 1 |
| Voldoende |  |
| Goed | 5 |
| Heel goed | 1 |
| Toelichting* Matig door gehoorproblemen
* Mw. weet niet wie ze kan bellen voor eventuele diensten
* Alles volgens afspraak
 |

**Dragen de geleverde diensten bij aan uw gevoel van welbevinden/ gezondheid?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 34 |
| Nee | 1 |
| N.v.t. | 1 |
| Toelichting* Duidelijk geworden, weet wie te benaderen als er wat is
* Moeilijk antwoord op te geven i.v.m. ervaring, niets wijzer geworden
* Heeft goed geholpen, had niet beter gekund
* Minder stress/ zorgen
* Kom er zelf niet altijd uit
* Lekker gevarieerd
* Goed gevoel, veiligheid en goed eten
* Heel fijn dat je weet dat er hulp komt
* Mw is tevreden over de zorg die men voor haar geeft, niet eenzaam, wel alleen
* Veilig gevoel
 |

**Bent u tevreden over de vrijwilliger(s) medewerker waarmee u contact heeft?**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig | 1 |
| Voldoende |  |
| Goed | 11 |
| Heel goed | 9 |
| N.v.t. | 2 |
| Toelichting* Gemoedelijk, levert ook gesprekjes elders op
* Kan niet beter
* Direct bereid te helpen
* Vlot geregeld
* Vraag: is docent MBvO vrijwilliger?
* Op dit moment geen vrijwilliger, ligt ook aan mw zegt ze, het is wel eens aangeboden maar afgezegd.
* Wordt goed geluisterd
* Het contact was prettig
* Geen contact
 |

**Maakt u gebruik van de website van Welzijn Pro Seniore?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 1 |
| Nee | 35 |
| Toelichting* Nog, niet, nu ik weet dat er een website is zal ik er eens naar kijken
 |

**Heeft u tips voor verbetering van de website?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja, welke |  |
| Nee | 5 |
| N.v.t. | 12 |
| Toelichting:* Duidelijk!
 |

**Wat moet Welzijn Pro Seniore zeker blijven doen omdat u daar tevreden over bent?**

|  |
| --- |
| * Er zijn als mensen iemand nodig hebben, meedenken
* Bij laag inkomen, hulp blijven bieden
* Zo doorgaan met Formulierenbrigade
* Doorgaan zoals ze nu doen, zorgen voor verbinding. Belangrijk zijn in deze tijd van verwijdering
* Maaltijden.
* Personenalarmering : 4
* Voorlichting geven
* MBvO moet blijven
* Zeker blijven, veel diensten waar ik gebruik van maak
* Zeker wel, geeft vertrouwen dat iemand komt als er iets aan de hand is
* De diensten aan blijven bieden. Heel belangrijk voor de mensen die het niet zelf kunnen.
* Niet aan denken als de stichting er niet meer is
* Belangrijk dat alarmering blijft
* Heel belangrijk: 2
* Erg tevreden over eetproject, positief over de andere diensten die te benutten zijn
 |

**Zou u Welzijn Pro Seniore aanraden bij anderen?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 29 |
| Nee | 2 |
| Toelichting* Ik woon tussen jonge mensen dus weet niet bij wie ik het kan aanraden
* Zeker Welzijn Pro Seniore niet kunnen missen
* Denk het wel
* Goede ervaring
* Geen ervaring mee
* De gym wel, de rest geen ervaring mee
* Zeker, maaltijden zijn lekker en alarm veilig gevoel
* Goed, over tevreden
* Mw is verder niet bekend met Pro Seniore, is op zichzelf en nog zelfstandig
* Wel als het nodig is
* De familie doet alles hier verder. Staat wel op nominatie Wijkestein
* Zeker wel
 |

**RESULTATEN GEBRUIKERS PERSONENALARMERING**

Overige kernen

Er zijn totaal 10 gebruikers van onze dienst personenalarmering geselecteerd uit de overige kernen van de gemeente Altena, In deze kernen biedt Welzijn Pro Seniore alleen personenalarmering aan.

Totaal retour enquêteformulieren: 6

Niet alle vragen zijn door iedereen beantwoord.

 **Hoe bent u in contact gekomen met de personenalarmering van Welzijn Pro Seniore**?

|  |  |
| --- | --- |
| Krant |  |
| Folder |  |
| Eigen omgeving | 3 |
| Website |  |
| Anders, nl* Niet ingevuld: 1
* Buurtzorg: 2
 |

**Wat is uw leeftijd?**

|  |  |
| --- | --- |
| Jonger dan 50 |  |
| 50-60 |  |
| 60-70 |  |
| 70-80 | 1 |
| 80 plus | 5 |

**Wat vindt u van de dienstverlening bij de personenalarmering?**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed | 2 |
| Heel goed | 2 |
| Toelichting:* Verder kan ik op de volgende vragen geen antwoorde geven, ik ben pas 1 februari 2023 lid geworden van Pro Seniore. Wel ben ik goed geïnformeerd door de medewerker
* Reageren snel
 |

**Hoe vindt u het gebruik van de apparatuur**

|  |  |
| --- | --- |
| Moeilijk |  |
| Gaat wel | 1 |
| Gemakkelijk  | 3 |
| Toelichting* Wij vinden het een mooie uitvinding, het geeft ons meer vrijheid
* Als ik op de grond val denk ik niet om op die knop te drukken
* Nog geen gebruik van hoeven maken gelukkig maar wel 3 keer per ongeluk gedrukt en ik kreeg meten contact
 |

**Draagt de alarmering aan uw gevoel van welbevinden en veiligheid?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 5 |
| Nee |  |
| ToelichtingVanaf ik die alarm heb ben ik rustiger |

**De alarmering van Welzijn Pro Seniore is in verhouding tot andere aanbieders niet duur (€14.50 per maand). Heeft dit meegewogen in uw beslissing om voor de alarmering van Welzijn Pro Seniore te kiezen?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 2 |
| Nee | 2 |
| Toelichting |

**Bent u tevreden over de medewerker waarmee u contact heeft?**

|  |  |
| --- | --- |
| Onvoldoende |  |
| Matig |  |
| Voldoende |  |
| Goed | 3 |
| Heel goed | 1 |
| Toelichting |

**Maakt u gebruik van de website van Welzijn Pro Seniore?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja |  |
| Nee | 4 |

**Heeft u tips voor verbetering van de website?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja |  |
| Nee | 3 |

**Zou u de personenalarmering van Welzijn Pro Seniore aanraden bij anderen?**

|  |  |
| --- | --- |
| Ja | 3 |
| Nee |  |
| Toelichting* Hangt van de situatie af
* Vanaf ik die alarm heb, ben ik rustiger
 |